



Modèle de livret d'accueil à remplir

Les rubriques que vos voyageurs cherchent en arrivant, avec des champs à compléter : accès, Wi-Fi, règles, équipements, départ, urgences et bonnes adresses.

Location saisonnière · gîte · chambre d'hôtes · appartement Airbnb · Mis à jour le 19 octobre 2026

Comment utiliser ce modèle

1. Version Word (.docx) : remplacez les zones vides par vos informations, supprimez les lignes qui ne concernent pas votre logement, puis imprimez ou enregistrez en PDF.
2. Version PDF : imprimez-la et complétez-la à la main.
3. Mettez le livret à jour à chaque changement (code, box internet, équipement) et datez-le en bas de page.
4. Vous changez le code de la boîte à clés entre deux séjours ? Ne l'imprimez pas dans le livret : envoyez-le par message avant l'arrivée.

Sommaire

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. Bienvenue | 6. Infos pratiques |
| 2. Arrivée | 7. Départ |
| 3. Wi-Fi et internet | 8. Urgences |
| 4. Règles de la maison | 9. Nos bonnes adresses |
| 5. Équipements | |

1. Bienvenue

Quelques mots d'accueil et les coordonnées de l'hôte.

Mot d'accueil (2 ou 3 phrases)

Nom de l'hôte ou de la conciergerie

Téléphone (appel, SMS, WhatsApp)

Joignable de ... h à ... h

E-mail

Adresse du logement

.....

Langues parlées

.....

2. Arrivée

Tout ce qu'il faut pour entrer sans avoir à vous appeler.

Arrivée à partir de

.....

Adresse exacte, bâtiment, étage, porte

.....

Code du portail ou de l'immeuble

.....

Emplacement de la boîte à clés

.....

Stationnement (place, badge, tarif)

.....

Transports (gare, arrêt le plus proche)

.....

Étapes d'arrivée, dans l'ordre (portail, porte, lumière, chauffage...)

.....

.....

.....

.....

Astuce : Dans la version Word, insérez sous ces étapes une photo de la porte d'entrée et de la boîte à clés.

3. Wi-Fi et internet

Le nom du réseau et le mot de passe, faciles à recopier.

Nom du réseau (SSID)

.....

Mot de passe

.....

Emplacement de la box

.....

Réseau invité ou second réseau

.....

Si le Wi-Fi ne fonctionne plus : débranchez la box, attendez 30 secondes, rebranchez-la et patientez quelques minutes. Si le problème continue, prévenez l'hôte.

Collez ici un code QR de connexion au Wi-Fi (facultatif)

4. Règles de la maison

Les mêmes règles que dans votre annonce, sans surprise pour le voyageur.

Règle	Votre consigne
Nombre maximum de personnes	
Heures de calme	de ... h à ... h
Tabac et vapotage	interdits à l'intérieur · autorisés sur ...
Animaux	acceptés · non acceptés · sur demande
Fêtes et événements	
Visiteurs extérieurs	
Chaussures, linge, piscine, jardin...	

Tri des déchets

Jours de collecte

Emplacement des bacs

Quel déchet dans quel bac

5. Équipements

Où les trouver et comment s'en servir.

Équipement	Où et comment l'utiliser	À savoir
Chauffage		
Climatisation		

Équipement	Où et comment l'utiliser	À savoir
Plaques de cuisson		
Four et micro-ondes		
Lave-vaisselle (pastilles fournies ?)		
Machine à café (type de dosettes)		
Lave-linge et sèche-linge		
Télévision et box TV		
Fer et table à repasser		
Sèche-cheveux		
Lit bébé et chaise haute		
Linge de lit et serviettes		

Emplacements à connaître

Tableau électrique (disjoncteur)

Robinet d'arrivée d'eau

Compteur ou robinet de gaz

Extincteur

Trousse de premiers secours

Ampoules, piles et produits d'entretien

6. Infos pratiques

Les questions qui reviennent pendant le séjour.

Taxe de séjour (incluse dans le prix ou à régler)

Ménage en cours de séjour

Linge supplémentaire

Courrier et colis

Dépôt de bagages

7. Départ

L'heure, les clés et une courte liste à cocher.

Départ au plus tard à

Départ tardif possible ? (conditions, tarif)

Où laisser les clés

- ☐ Fermer les fenêtres et les volets
- ☐ Éteindre les lumières, le chauffage ou la climatisation
- ☐ Vider le réfrigérateur des produits entamés
- ☐ Sortir les poubelles (emplacement indiqué plus haut)
- ☐ Lancer le lave-vaisselle ou laisser la vaisselle propre
- ☐ Remettre les clés à l'endroit prévu
- ☐ Signaler toute casse ou panne à l'hôte
- ☐
- ☐

Astuce : Reprenez les consignes de départ de votre annonce, mot pour mot : le voyageur ne doit pas découvrir une nouvelle liste de tâches le dernier jour.

8. Urgences

Les numéros à appeler, et l'adresse à donner aux secours.

Adresse à donner aux secours (avec code d'accès)

Service	Numéro
Numéro d'urgence européen, dans toute l'Union européenne	112
SAMU : urgence médicale	15

Service	Numéro
Police secours : signaler une infraction	17
Pompiers : péril ou accident	18
Personnes sourdes ou malentendantes (SMS, application, internet)	114
Urgence en mer, depuis le littoral	196
Centre antipoison de la région	
Médecin ou maison médicale de garde	
Pharmacie la plus proche	
Hôpital avec service d'urgences	
Hôte ou conciergerie, en cas d'urgence	
Plombier, serrurier, électricien	

Numéros valables en France. Source : service-public.gouv.fr, « Quels sont les numéros en cas d'urgence ? » (vérifié le 25 août 2026).

9. Nos bonnes adresses

Vos recommandations, avec la raison de les choisir.

Catégorie	Nom et adresse	Pourquoi on aime
Boulangerie		
Supermarché ou épicerie (ouvert le dimanche ?)		
Marché (jour et lieu)		
Restaurant		
Restaurant		
Café ou bar		
Visite ou activité		
Balade ou randonnée		
Plage, parc ou lac		

Catégorie	Nom et adresse	Pourquoi on aime
Location de vélos, taxi		

Événements de la saison

Et après : un livret que vous n’avez plus à réimprimer

Un livret imprimé se réimprime à chaque changement de code, de box internet ou d’équipement. Le générateur gratuit de Majordia reprend les rubriques essentielles (Wi-Fi, digicode, numéros d’urgence, contact, consignes d’arrivée, météo) dans un livret en ligne que le voyageur ouvre en scannant un code, sans application ni inscription : majordia.fr/outils/generateur-livret-accueil.

Comparer les modèles gratuits (PDF, Word, Canva, Notion, livret en ligne) : majordia.fr/blog/livret-accueil-digital-gratuit-modele.